

DANH MỤC TTHC VÀ QUY TRÌNH ISO 9001:2015 NĂM 2024 TẠI PHƯỜNG NGÔ QUYỀN
(Kèm theo Báo cáo số 1122 /BC-UBND ngày 21/10/2024 của UBND phường Ngô Quyền)

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
1. LĨNH VỰC THI ĐUA KHEN THƯỞNG					
1	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường theo công trạng	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường theo công trạng	QT-01/TĐKT	01	21/10/2024
2	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường về thành tích thi đua theo chuyên đề	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường về thành tích thi đua theo chuyên đề	QT-02/TĐKT	01	21/10/2024
3	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường về thành tích đột xuất	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường về thành tích đột xuất	QT-03/TĐKT	01	21/10/2024
4	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường cho hộ gia đình	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp phường cho hộ gia đình	QT-04/TĐKT	01	21/10/2024
5	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT-05/TĐKT	02	21/10/2024
2. LĨNH VỰC TÔN GIÁO					
6	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT-01/TG	03	21/10/2024
7	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT-02/TG	03	21/10/2024
8	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-03/TG	03	21/10/2024
9	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một phường	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một phường	QT-04/TG	03	21/10/2024
10	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một phường	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một phường	QT-05/TG	03	21/10/2024
11	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-06/TG	03	21/10/2024
12	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một phường	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một phường	QT-07/TG	03	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
13	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn phường khác	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn phường khác	QT-08/TG	03	21/10/2024
14	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-09/TG	03	21/10/2024
15	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một phường của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một phường của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT-10/TG	03	21/10/2024
3. LĨNH VỰC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO					
16	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT-01/GDĐT	02	21/10/2024
17	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-02/GDĐT	02	21/10/2024
18	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT-03/GDĐT	02	21/10/2024
19	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-04/GDĐT	02	21/10/2024
20	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	QT-05/GDĐT	02	21/10/2024
4. LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THU'					
21	Xử lý đơn tại cấp phường	Xử lý đơn tại cấp phường	QT-01/TT	02	21/10/2024
22	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp phường	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp phường	QT-02/TT	02	21/10/2024
23	Giải quyết tố cáo tại cấp phường	Giải quyết tố cáo tại cấp phường	QT-03/TT	02	21/10/2024
24	Tiếp công dân tại cấp phường	Tiếp công dân tại cấp phường	QT-04/TT	02	21/10/2024
5. LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG					
25	Kê khai tài sản	Kê khai tài sản	QT-01/PCTN	01	21/10/2024
26	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-02/PCTN	01	21/10/2024
27	Thực hiện việc giải trình	Thực hiện việc giải trình	QT-03/PCTN	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
6. LĨNH VỰC TƯ PHÁP					
Hộ tịch					
28	Đăng ký khai sinh	Đăng ký khai sinh	QT-01/HT	04	21/10/2024
29	Đăng ký kết hôn	Đăng ký kết hôn	QT-02/HT	04	21/10/2024
30	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-03/HT	04	21/10/2024
31	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	QT-04/HT	04	21/10/2024
32	Đăng ký khai tử	Đăng ký khai tử	QT-05/HT	04	21/10/2024
33	Đăng ký khai sinh lưu động	Đăng ký khai sinh lưu động	QT-06/HT	04	21/10/2024
34	Đăng ký kết hôn lưu động	Đăng ký kết hôn lưu động	QT-07/HT	04	21/10/2024
35	Đăng ký khai tử lưu động	Đăng ký khai tử lưu động	QT-08/HT	04	21/10/2024
36	Đăng ký giám hộ	Đăng ký giám hộ	QT-09/HT	04	21/10/2024
37	Đăng ký chấm dứt giám hộ	Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT-10/HT	04	21/10/2024
38	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT-11/HT	04	21/10/2024
39	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT-12/HT	04	21/10/2024
40	Đăng ký lại khai sinh	Đăng ký lại khai sinh	QT-13/HT	04	21/10/2024
41	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-14/HT	04	21/10/2024
42	Đăng ký lại kết hôn	Đăng ký lại kết hôn	QT-15/HT	04	21/10/2024
43	Đăng ký lại khai tử	Đăng ký lại khai tử	QT-16/HT	04	21/10/2024
44	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT-17/HT	04	21/10/2024
45	Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT-18/HT	01	21/10/2024
46	Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất	Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất	QT-19/HT	01	21/10/2024
Chứng thực					
47	Cấp bản sao từ sổ gốc	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT-01/CT	02	21/10/2024
48	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT-02/CT	02	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
49	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	QT-03/CT	02	21/10/2024
50	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT-04/CT	02	21/10/2024
51	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT-05/CT	02	21/10/2024
52	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT-06/CT	02	21/10/2024
53	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-07/CT	02	21/10/2024
54	Chứng thực di chúc	Chứng thực di chúc	QT-08/CT	02	21/10/2024
55	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT-09/CT	02	21/10/2024
56	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-10/CT	02	21/10/2024
57	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-11/CT	02	21/10/2024
Nuôi con nuôi					
58	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT-01/CN	03	21/10/2024
59	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT-02/CN	03	21/10/2024
Bồi thường nhà nước					
60	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT-01/BTNN	02	21/10/2024
Hòa giải ở cơ sở					
61	Công nhận hòa giải viên	Công nhận hòa giải viên	QT-01/HGV	02	21/10/2024
62	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT-02/HGV	02	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
63	Thôi làm hòa giải viên	Thôi làm hòa giải viên	QT-03/HGV	02	21/10/2024
64	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT-04/HGV	02	21/10/2024
65	Hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	Hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	QT-05/HGV	02	21/10/2024
Phổ biến giáo dục pháp luật					
66	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT-01/GDPL	02	21/10/2024
67	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT-02/GDPL	02	21/10/2024
7. LĨNH VỰC VĂN HÓA THỂ THAO VÀ GIA ĐÌNH					
68	Cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp xã	Cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp xã	QT-01/VHTT	01	21/10/2024
69	Hủy bỏ quyết định cấm tiếp xúc	Hủy bỏ quyết định cấm tiếp xúc	QT-02/VHTT	01	21/10/2024
70	Thông báo tổ chức lễ hội cấp phường	Thông báo tổ chức lễ hội cấp phường	QT-03/VHTT	04	21/10/2024
71	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT-04/VHTT	04	21/10/2024
72	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT-05/VHTT	04	21/10/2024
73	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT-06/VHTT	02	21/10/2024
74	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	QT-07/VHTT	02	21/10/2024
8. LĨNH VỰC LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH & XÃ HỘI					
a. Người có công					
75	Cấp bằng “Tổ quốc ghi công”	Cấp bằng “Tổ quốc ghi công”	QT-01/NCC	01	21/10/2024
76	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh nhưng chưa được cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” mà thân nhân đã được giải quyết chế độ ưu đãi từ ngày 31 tháng 12 năm 1994 trở về trước	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh nhưng chưa được cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” mà thân nhân đã được giải quyết chế độ ưu đãi từ ngày 31 tháng 12 năm 1994 trở về trước	QT-02/NCC	02	21/10/2024
77	Cấp đôi bằng “Tổ quốc ghi công”	Cấp đôi bằng “Tổ quốc ghi công”	QT-03/NCC	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
78	Cấp lại bằng “Tổ quốc ghi công”	Cấp lại bằng “Tổ quốc ghi công”	QT-04/NCC	01	21/10/2024
79	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh	QT-05/NCC	01	21/10/2024
80	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý	QT-06/NCC	01	21/10/2024
81	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	QT-07/NCC	02	21/10/2024
82	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý	QT-08/NCC	03	21/10/2024
83	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	QT-09/NCC	01	21/10/2024
84	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	QT-10/NCC	02	21/10/2024
85	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT-11/NCC	01	21/10/2024
86	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT-12/NCC	01	21/10/2024
87	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt, tù đày	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt, tù đày	QT-13/NCC	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
88	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến, giải phòng dân tộc, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến, giải phòng dân tộc, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế	QT-14/NCC	04	21/10/2024
89	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	QT-15/NCC	04	21/10/2024
90	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	QT-16/NCC	02	21/10/2024
91	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	QT-17/NCC	02	21/10/2024
92	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT-18/NCC	03	21/10/2024
93	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Campuchia	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Campuchia	QT-19/NCC	03	21/10/2024
94	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	QT-21/NCC	02	21/10/2024
95	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	QT-22/NCC	02	21/10/2024
96	Thăm viếng mộ liệt sĩ	Thăm viếng mộ liệt sĩ	QT-23/NCC	02	21/10/2024
97	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	QT-24/NCC	02	21/10/2024
98	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	QT-25/NCC	01	21/10/2024
99	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	QT-26/NCC	02	21/10/2024
100	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	QT-27/NCC	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
101	Trợ cấp 1 lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Trợ cấp 1 lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT-28/NCC	02	21/10/2024
102	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	QT-30/NCC	02	21/10/2024
103	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	QT-31/NCC	02	21/10/2024
b. Bảo trợ xã hội					
104	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp thành phố	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp thành phố	QT-02/BTXH	03	21/10/2024
105	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	QT-03/BTXH	02	21/10/2024
106	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp phưởng hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp phưởng hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT-04/BTXH	03	21/10/2024
107	Quyết định trợ cấp phưởng hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc trực thuộc TW	Quyết định trợ cấp phưởng hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc trực thuộc TW	QT-05/BTXH	03	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
108	Chi trả trợ cấp phường hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Chi trả trợ cấp phường hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	QT-06/BTXH	03	21/10/2024
109	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT-07/BTXH	02	21/10/2024
c. Bảo trợ xã hội – Giảm nghèo					
110	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT-01/BTXH-GN	02	21/10/2024
111	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	QT-02/BTXH-GN	02	21/10/2024
112	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	QT-03/BTXH-GN	03	21/10/2024
113	Đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật	Đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật	QT-04/BTXH-GN	03	21/10/2024
114	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm	Công nhận hộ nghèo, cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm	QT-05/BTXH-GN	01	21/10/2024
115	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm	QT-06/BTXH-GN	01	21/10/2024
116	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hàng năm	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hàng năm	QT-07/BTXH-GN	01	21/10/2024
117	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	QT-08/BTXH-GN	01	21/10/2024
d. Phòng chống tệ nạn xã hội					
118	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT-01/TNXH	03	21/10/2024
119	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT-02/TNXH	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
e. Bảo vệ, chăm sóc trẻ em					
120	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT-01/BVCSTE	02	21/10/2024
121	Châm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	Châm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT-02/BVCSTE	03	21/10/2024
122	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT-03/BVCSTE	02	21/10/2024
123	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	QT-04/BVCSTE	02	21/10/2024
124	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	QT-05/BVCSTE	02	21/10/2024
125	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT-06/BVCSTE	02	21/10/2024
f. Giáo dục nghề nghiệp					
126	Hỗ trợ học phí học nghề trình độ trung cấp hoặc cao đẳng; hỗ trợ đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng cho người lao động bị thu hồi đất	Hỗ trợ học phí học nghề trình độ trung cấp hoặc cao đẳng; hỗ trợ đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng cho người lao động bị thu hồi đất	QT-01/GDNN	02	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
127	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thục hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thục hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài	QT-02/GDNN	02	21/10/2024
9. LĨNH VỰC LƯU THÔNG HÀNG HÓA TRONG NƯỚC					
128	Cấp phép bán lẻ rượu	Cấp phép bán lẻ rượu	QT-01/LTHH	01	21/10/2024
129	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	QT-02/LTHH	01	21/10/2024
130	Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	QT-03/LTHH	01	21/10/2024
131	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT-04/LTHH	01	21/10/2024
132	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT-05/LTHH	01	21/10/2024
133	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT-06/LTHH	01	21/10/2024
134	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT-07/LTHH	01	21/10/2024
135	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT-08/LTHH	01	21/10/2024
136	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT-09/LTHH	01	21/10/2024
137	Thông báo về việc thực hiện hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên	Thông báo về việc thực hiện hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên	QT-10/LTHH	01	21/10/2024
10. LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI					
138	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	QT-01/ĐC	03	21/10/2024
139	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	QT-02/ĐC	03	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
140	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	QT-03/ĐC	03	21/10/2024
141	Đăng kí và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Đăng kí và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT-04/ĐC	03	21/10/2024
142	Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT-05/ĐC	03	21/10/2024
143	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT-06/ĐC	03	21/10/2024
144	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện “đón điền đổi thửa”	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện “đón điền đổi thửa”	QT-07/ĐC	03	21/10/2024
145	Hòa giải tranh chấp đất đai	Hòa giải tranh chấp đất đai	QT-08/ĐC	03	21/10/2024
11. LV MÔI TRƯỜNG – TÀI NGUYÊN NƯỚC					
146	Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường	Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường	QT-01/MT	02	21/10/2024
147	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	QT-02/MT	02	21/10/2024
148	Đăng ký khai thác nước dưới đất	Đăng ký khai thác nước dưới đất	QT-03/MT	01	21/10/2024
149	Đăng ký khai thác sử dụng mặt nước biển	Đăng ký khai thác sử dụng mặt nước biển	QT-04/MT	01	21/10/2024
12. LĨNH VỰC Y TẾ					
150	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	QT-01/YT	02	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
13. LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN					
151	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	QT-01/PCTT	02	21/10/2024
152	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT-02/ PCTT	02	21/10/2024
153	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT-03/ PCTT	01	21/10/2024
154	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng, chống thiên tai cấp phường trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng, chống thiên tai cấp phường trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	QT-04/ PCTT		21/10/2024
155	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp phường chưa tham gia bảo hiểm xã hội	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp phường chưa tham gia bảo hiểm xã hội	QT-05/ PCTT	01	21/10/2024
156	Phê duyệt đối tượng được hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp	Phê duyệt đối tượng được hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp	QT-01/BHNN	02	21/10/2024
157	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	QT-01/NN	01	21/10/2024
158	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp phường thực hiện)	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp phường thực hiện)	QT-01/TL	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
159	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp phường	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp phường	QT-02/TL	01	21/10/2024
160	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp phường	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp phường	QT-03/TL	01	21/10/2024
161	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gốc Gen và chia sẻ lợi ích	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gốc Gen và chia sẻ lợi ích	QT-01/KHCN	02	21/10/2024
162	Quyết định giao rừng cho hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư	Quyết định giao rừng cho hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư	QT-01/LN	01	21/10/2024
14. LĨNH VỰC ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA					
163	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT-01/GTVT	02	21/10/2024
164	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT-02/GTVT	02	21/10/2024
165	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT-03/GTVT	01	21/10/2024
166	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT-04/GTVT	01	21/10/2024
167	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-05/GTVT	01	21/10/2024
168	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-06/GTVT	01	21/10/2024

TT	Tên TTHC	Tên quy trình ISO tương ứng	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
169	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT-07/GTVT	01	21/10/2024
170	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-08/GTVT	01	21/10/2024
171	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-09/GTVT	01	21/10/2024
172	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	QT-10/GTVT	01	21/10/2024